

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(vyplní zákazník)
Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

IČ:
(a DIČ)

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:
(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamované zboží:

Datum nákupu:
(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury/ prodejky:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení reklamace:

- a) oprava zboží
- b) výměna zboží
- c) vrácení peněz
- d) jiný (popište)

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.

2. Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodávajícího:

Datum ukončení reklamace:

Podpis prodávajícího: